

Privacy Policy - Hotel Hermitage S.r.l.

Ultimo Aggiornamento: [05/10/2022] - V. [1.0]

Che cos'è questo documento? Attraverso la presente informativa privacy redatta ai sensi dell'art. 13 Reg. Europeo n. 679/2016 (“**Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati**” o “**GDPR**”) e in osservanza dei principi ivi contenuti, Hotel Hermitage S.r.l. intende informare ciascun utente (“**l'Utente**”) del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito www.hermitagehotel.com (“**Sito**”).

1. Titolare e Dettagli di contatto

Hotel Hermitage S.r.l. (di seguito “**Titolare**” ai fini dell'Art. 4(7) GDPR), con sede legale in Vicolo Marzio, 1 - 50122 Firenze.

Indirizzo di contatto: florence@hermitagehotel.com

2. Finalità del trattamento, Base giuridica, Dati personali trattati e Periodo di conservazione

Il Titolare acquisisce Dati Personali per le finalità meglio specificate qui sotto, dove è altresì evidenziata la base giuridica e la durata del trattamento dei dati.

Finalità	Dati Personali	Base giuridica	Periodo di conservazione
A) Gestione della prenotazione e del soggiorno.	✓ Informazioni anagrafiche (Nome, cognome, indirizzo di residenza) ✓ Dati di pagamento (carta di credito) ✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email,	Esecuzione di misure precontrattuali e contratto [Art. 6, 1, lett. b) GDPR]	Per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalla legge e per le tempistiche di prescrizione specificate agli artt. 2946 e seguenti del Codice Civile.

B) Inviare risposte a richiesta di informazioni	✓ Informazioni anagrafiche (Nome, cognome) ✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email,	Esecuzione di misure precontrattuali e contratto [Art. 6, 1, lett. b) GDPR]	Per il periodo necessario alla risposta.
C) Adempimento di obblighi di legge, contabili e fiscali.	✓ Informazioni Anagrafiche (Nome e cognome, indirizzo di residenza) ✓ Dettagli di contatto	Obbligo di legge [Art. 6, 1, lett. c) GDPR]	Fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.
D) Miglioramento del sito internet analizzando come i Visitatori o gli Utenti navigano e/o utilizzano il sito web.	✓ Dati di utilizzo del Sito	Interesse Legittimo [Art. 6, 1, lett. f) GDPR]	Non applicabile (dati aggregati o anonimi).

<p>E) Prevenzione di attività fraudolente ed esercizio dei diritti del Titolare avanti all'Autorità Giudiziaria</p>	<p>✓ Informazioni Anagrafiche (Nome e cognome) ✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email) ✓ indirizzo IP ✓ nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito ✓ indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste,</p>	<p>Interesse Legittimo [Art. 6, 1, lett. f) GDPR]</p>	<p>10 anni</p>
---	---	---	----------------

Il conferimento dei dati per le finalità A) e B) è necessario per effettuare la prenotazione presso la struttura ricettiva e/o per richiedere informazioni. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere al servizio richiesto.

Modalità del Trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici automatizzati e/o manuali atti a garantire le misure di sicurezza adatte a impedire l'accesso, la divulgazione, la perdita, usi non corretti, illeciti o non autorizzati dei dati.

Accesso ai dati

I Dati Personali possono essere condivisi con i seguenti soggetti esterni: i) fornitori di servizi Internet o applicativi e le piattaforme utilizzate dal Titolare come canali di comunicazione, promozione e prenotazione online (p.e. Nozio S.r.l., fornitore del software di prenotazione online, la cui privacy policy è disponibile al seguente [link](#)); ii) consulenti e altri fornitori di servizi che svolgono attività per conto del Titolare e che necessitano di conoscere queste informazioni per erogare tali servizi (p.e. consulente fiscale); iii) soggetti pubblici a cui tali dati devono essere comunicati obbligatoriamente per previsioni di legge o ordini dell'Autorità.

Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento. In tale ultimo caso, il Titolare ha stipulato specifico accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR (Nomina a Responsabile del Trattamento). L'elenco dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta al Titolare all'indirizzo email florence@hermitagehotel.com.

I dati personali saranno altresì trattati dal personale interno del Titolare specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Luogo del Trattamento dei Dati

I dati personali vengono trattati e conservati presso la sede del Titolare, nonché nei server che ospitano il Sito e la piattaforma di gestione delle prenotazioni online, ubicati in territorio UE. Il Titolare del trattamento garantisce che quando si utilizzano fornitori stabiliti al di fuori del SEE il trattamento dei dati personali da parte di questi soggetti viene effettuato in conformità alla legge applicabile. I trasferimenti sono effettuati nel rispetto di adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o altre garanzie previste dal GDPR.

Diritti dell'interessato

L'Utente può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR in qualunque momento e senza limitazioni ingiustificate, contattando il Titolare all'indirizzo email florence@hermitagehotel.com. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare entro 30 giorni.

In particolare l'Utente può:

- ottenere conferma che sia in corso un trattamento di dati personali e avere accesso a tali dati (Art.15);
- ottenere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (Art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati senza ingiustificato ritardo (Art. 17);
- ottenere la limitazione provvisoria del trattamento (Art. 18);
- ottenere copia dei dati personali in possesso del Titolare, in formato d'uso comune e leggibile da dispositivo automatico; ottenere il trasferimento senza ostacoli di questi dati a un altro Titolare (Art. 20);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali. (Art. 21);
- con riguardo alle finalità del trattamento che si fondano sul consenso, revocare tale consenso in qualsiasi momento.

Reclami

L'Utente può sempre esporre un reclamo all'Autorità competente (Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il Titolare processi i suoi Dati Personali in violazione della normativa applicabile.

Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare la presente Privacy Policy a seguito dell'entrata in vigore di qualsiasi nuova disposizione di legge nazionale o europea in materia di protezione dei dati personali.